

Guide till mallen för kartläggning av beredskapen för hot och våld (Örebro yrkesmedicinska något modifierad)

När ni börjar arbeta med mallen tänk på att:

- de psykosociala mallen skall besvaras anonymt så att enskilda personer inte kan identifieras.
- det kan finnas anledning att noggrant tänka igenom vad resultatet ska användas till innan man väljer frågeområden och mallen
- listorna har ett allmänt innehåll och kan därför behöva anpassas till den egna verksamheten. Finns det frågor som inte passar er verksamhet? Stryk dem. Tycker ni att något väsentligt saknas? Lägg till det.
- svara på alla frågor och fundera inte för länge på varje svar, utan välj det alternativ som upplevs lämpligast vid första genomläsningen.
- samtalen väcker förväntningar på att något skall hända. Ledningen ansvarar för hantering av frågor som väcks och att beslut tas.
- diskussionen kan leda till förändringar och alla bör vara inställda på detta. Utgå från att alla vill verksamhetens bästa, men att det finns oro inför förändringar.

Varje påstående som finns på **mallen har fyra svarsalternativ**, där svar=4 innebär att påståendet *stämmer helt* och svar=1 att påståendet *inte stämmer alls* samt svar 2 och 3 däremellan.

Påståendena baseras på vetenskap och beprövad erfarenhet och speglar en slags önskvärd tillstånd där betyg 4 eftersträvas. Man måste dock komma ihåg att svaren speglar personalens/bedömarnas upplevelse av problemet och att **syftet är att väcka frågan för att snabbt komma tillrätta med problem som kan bidra direkt eller indirekt till ohälsa eller skada**. Frågorna är inte avsedda att användas i forskningssammanhang.

Mallen är utarbetade i ©Microsoft Excel för att förenkla databearbetningen och resultatpresentationen.

Man kan få ett slags "betyg" på varje påstående och även ett sammanvägt betyg för samtliga påståenden i mallen:

- Om betyget är 3 eller 4 kan man anse att detta **är bra**, men vid betyg 3 finns utrymme för förbättring.

- Vid betyget 2 kan en **analys och eventuell åtgärd** behövas för att klargöra vad som ligger bakom
- om betyget är 1 bör man **ganska akut diskutera åtgärder för att förbättra arbetsmiljön**.

Den som sköter resultatsammanställningen väljer fliken "Resultat" i excelfilen och matar in svaren från mallen i kolumnerna "person 1 - osv." på resultatbladet. Man får då automatiskt medianvärdet för varje påstående och sammanvägt för mallen i sin helhet. Man får även reda på hur fördelningen är mellan de olika svarsalternativen.

Även om betyget i genomsnitt är bra kan vissa individer uppleva problem som man behöver uppmärksamma. Men detta måste skötas professionellt med tanke på vissa frågors känsliga karaktär.