

Lokalutformning och design, checklista

En bra lokal är utformad och utrustad med tanke på att förebygga otillåten påverkan. Lokalen ska kännas säker men samtidigt välkomnande för både medarbetarna och kunderna/klienterna, utan att kännas igenbommad.

Några råd för arbetsplatser där man tar emot besökare som till exempel i reception, besöksrum och tjänsterum:

- Arbeta med ljudmiljön – motverka överhörning för att minska obehaget att inte kunna prata ostört.
- Ha inte onödiga lösa föremål vid arbetsplatsen som kan användas som vapen, till exempel blomkrukor, tunga lampor och brevöppnare,.
- Möblerna ska vara så tunga att de inte kan lyftas och användas som vapen.
- Ha inte personliga saker vid arbetsplatsen som kan avslöja privatliv eller uppmuntra till hot mot familjen.
- Se till att ha överblick över lokalen, till exempel genom tillräckligt avstånd mellan väntavdelning och mottagning.
- Se till att det finns en dörr att ”fly” igenom. Dörren ska vara låsbar på yttersidan.
- Ha ett brett skrivbord, minst en meter, så att besökaren inte kan nå över.
- För att besökaren inte ska kunna hoppa över skrivbordet, sänk armaturen så att den är i vägen, eller ha ett höj- och sänkbart bord.

Råden kommer dels från forskare, dels från Försäkringskassan och Migrationsverket