

Riskbedömning för hela eller delar av myndigheten, checklista

Vilka medarbetare är utsatta?

Tänk efter vilka medarbetare som har eller kan uppfattas ha en makt- eller myndighetsfunktion.

Exempel: De som utövar tillsyn, avvisar, nekar, kontrollerar, utdelar sanktioner eller beslutar till kundens/klientens nackdel eller fördel. Det kan också vara personer som är exponerade – men inte kan påverka myndighetens agerande – i de verksamheter som har sådana uppgifter. Även de anställdas anhöriga kan vara berörda. En bra incidentrapportering kan visa vilka som hittills varit utsatta.

Vad kan hända?

Riskbedömningen kan innehålla vad som kan komma att hända. Är det trakasserier? Är de subtila eller tydliga? Är det hot eller kan det till och med handla om våld? Kan det förekomma påtryckningar som otillbörliga erbjudanden? Vad är det som kan drabba medarbetarna?

I vilka situationer?

Det är viktigt att bedöma riskerna både utifrån situationerna som sådana och utifrån personen man möter.

Tänk efter i vilka situationer som risker förekommer.

Troligen är risken störst då kundens/klientens integritet, värdighet eller rättigheter påverkas. Ett exempel är när en kund/klient har fått ett beslut per post, telefon eller via e-post och sedan träffar tjänstemannen personligen vid hembesök eller på myndigheten.

Vilka personer är det nödvändigt att skydda oss emot?

Kan vi förutse att en person kan vara aggressiv? Ibland kan man utgå ifrån att situationen kan bli hotfull, eftersom den är obekvämlig eller provocerande för kunden/klienten. Det är svårare att förutsäga hot och våld som beror på att kunden/klienten är psykiskt sjuk. Det kan också uppfattas som mycket mer skrämmande om hotet kommer från en person som tillhör organiserad brottslighet, där personen bedöms ha mer kapacitet och resurser för att sätta hotet till verket.

Trakasserier, hot eller hot om våld kan bero på att kundens/klientens rättigheter, förmåner eller ekonomi påverkas negativt av ett beslut. Han eller hon blir besviken och arg och vill kanske markera sina rättigheter, hämnas, skrämmas eller skada. När det gäller otillåten påverkan från organiserad brottslighet kan det också användas mer som ett medel att få något till sin egen fördel för att det gynnar deras affärsverksamhet.