

Tillfällen att identifiera risker, checklista

Det finns en rad ”naturliga” tillfällen att spåra och identifiera risker för trakasserier, hot eller våld.

Arbetsmiljöronder

Under skyddsronder eller arbetsmiljöronder kan chef och skydds- eller arbetsmiljöombud tillsammans undersöka och fråga de anställda om eventuella risker för att utsättas för otillåten påverkan. Ta reda på vad de anställda vet om skyddsutrustning och säkerhetsrutiner ”på plats” och hur de hanterar dessa. Troligen har de själva förslag på åtgärder.

Riktade ”ronder”

Då och då kan det vara lämpligt att chef och skyddsombud undersöker vissa utsatta områden i verksamheten. Det kan vara kundmottagande i receptionen, meddelande av negativa beslut i kontorsrum eller den fysiska miljön. Det kan också gälla rutiner vid tillsyn och kontroll som utförs utanför myndighetens lokaler.

Arbetsplatsträffar

Arbetsplatsträffar kan vara ett bra fora att ”spana på risker”. Diskutera tillsammans vilka risker det finns för otillåten påverkan. Försök att skapa ett öppet klimat, där det är tillåtet att ta upp egna erfarenheter och funderingar, även bland många arbetskamrater och chefer.

Medarbetarenkäter

Vanligtvis gör varje myndighet någon form av medarbetarenkät för att följa upp åtgärder för arbetsmiljön och jämställdheten samt för att motverka trakasserier, diskriminering och kränkande särbehandling. I dessa enkäter kan man även ställa frågor om otillåten påverkan. Har någon känt sig rädd, hotad eller blivit utsatt för någon annan form av otillåten påverkan?

Enskilda medarbetarsamtal

Frågor som rör en persons eventuella otrygghet, påfrestningar eller rädsla är bättre att ta upp i enskilda samtal än på personalmöten. Exempelvis kan chefen fråga vilka riskbedömningar personen gör i sitt dagliga arbete.

Det finns minst fem tillfällen då det är särskilt lämpligt att bedöma de identifierade riskerna:

I den löpande verksamhetsplaneringen

Vid ändrade arbetsförhållanden i till exempel arbetsorganisationen eller lokaler eller vid resursförändringar

Om lagstiftningen eller uppdragen till myndigheten ändras

När något har hänt – för att bedöma om risksituationen förändrats och om det kan hända igen

Inför en aktivitet, som man vet kan innebära risker eller som saknar säkerhetsrutiner.