

Uppföljningssamtal, checklista

Uppföljningssamtal är chefens sätt att återkommande följa den drabbades normaliseringsprocess och därmed kunna ge och kanalisera stöd eller andra åtgärder vid behov.

- Håll regelbundna uppföljningssamtal. Boka tider för lång tid framåt. De kan komma att behövas.
- Var uppmärksam på den drabbades frånvaro och sjukskrivningar det följande året efter en incident. De kan vara tecken på att normaliseringsprocessen inte fungerar.
- Spara anteckningar från uppföljningssamtalen så att du kan gå tillbaka till vad den drabbade tidigare har sagt.
- Prioritera uppföljningssamtalet och ge det tid. Genomför det i en trivsamt och avskild miljö.
- Försök signalera att det är helt i sin ordning och förståeligt att den drabbade fortfarande mår dåligt, har besvär eller är kritisk till något.
- Var medveten om att de flesta – med ett bra medmänskligt stöd – genomgår en normaliseringsprocess utan kvarstående problem, även om det tar tid. Var uppmärksam på om medarbetaren inte kommer vidare i sin process. Det kan vara ett tecken på behov av ett fördjupat stöd.

Exempel på frågor du kan ställa vid uppföljningssamtalen:

- Hur ser du på det som hände, nu så här xx dagar/veckor/månader senare?
- Vad tänker du om den som hotade dig?
- Hur ser du på stödet på arbetsplatsen? Från chefen, facket och arbetskamrater? Är det något du tycker skulle ha gjorts bättre?
- Hur mår du nu? Lyssna till den drabbade och ge personen en chans att svara på frågan så nyanserat som möjligt. Ställ gärna följdfrågor om hur den drabbade upplever kundbesök, kontroller och andra situationer som man kan uppleva som riskabla. Fråga också gärna hur personen har det med aptit, sömn och koncentration.
- Hur tycker du att avlastningssamtal och eventuell debriefing har fungerat? (I förekommande fall).
- Hur har du det hemma? I familj och bland vänner?
- Är du klar över vad som har gjorts från myndighetens sida? Har incidentrapportering skett, har skyddsåtgärder vidtagits, har en handlingsplan upprättats eller har något annat åtgärdats? Hur ser du på åtgärderna?
- Om polisanmälan gjordes; hur har det gått med polisutredningen?
- Är det något du vill att vi ska göra för dig nu?